



Guida ai servizi extrascolastici 2023/2024

SCUOLA SECONDARIA E. GALVALIGI DI SOLBIATE ARNO

NOVITA'

Iscrizione on-line

dal 01.06.23 al 30.06.23

A TUTTI I SERVIZI TRAMITE PORTALE SPAZIO SCUOLA
ACCEDENDO ANCHE CON SPID O CIE

**TRASPORTO
SCOLASTICO**



**REFEZIONE
SCOLASTICA**



Indice

| | |
|--|-------|
| Istruzioni per effettuare l'iscrizione on-line | pag 3 |
| Servizio di trasporto scolastico | pag 4 |
| Servizio di refezione scolastica - Mensa | pag 5 |
| Modalità di richiesta diete speciali | pag 6 |
| Modalità di disdetta dai servizi | pag 6 |
| Informazioni finali | pag 7 |

Istruzioni per effettuare l'iscrizione online

Gentili genitori,

a partire dall'anno scolastico 2023/2024 **l'unica modalità di iscrizione ai servizi extra scolastici accettata sarà quella on-line** tramite il portale Spazio Scuola (www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=carnagocir), già in uso da diversi anni per la gestione delle iscrizioni al servizio mensa.

Di seguito riportiamo le istruzioni dettagliate per chi è già in possesso delle credenziali (in quanto utilizzatore del servizio mensa) e per chi accede per la prima volta.

Il portale per le iscrizioni on line **sarà attivo dal 1° al 30 giugno 2023.**

Per chi è già in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago www.comune.carnago.va.it;
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Accedere con le credenziali personali, **SPID** o **CIE**;
4. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
5. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
6. Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni espone relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
7. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online.

Per chi accede per la prima volta e non è in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago www.comune.carnago.va.it;
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Una volta entrati nel portale cliccare su "**REGISTRATI**";
4. Completare la schermata di creazione dell'utente con i propri dati e scegliendo una password;
5. Le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato;
6. Da questo momento sarà possibile entrare anche con **SPID** e **CIE**;
7. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
8. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
9. Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni espone relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
10. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online.

La procedura sarà da ripetere per ogni bambino che si deve iscrivere al servizio.

**IMPORTANTE! SE L'ALUNNO E' GIA' ISCRITTO ALLA MENSA NON
SERVIRA' RINNOVARE L'ISCRIZIONE - PER GLI ALTRI SERVIZI INVECE
L'ISCRIZIONE VA RINNOVATA OGNI ANNO**

Servizio di trasporto scolastico

Si tratta di un servizio di accompagnamento mediante autobus al plesso scolastico per l'inizio delle lezioni e di accompagnamento a casa al termine delle lezioni mattutine o pomeridiane nei giorni in cui è previsto il rientro curricolare. Il servizio, assicurato dal lunedì al venerdì e nelle giornate di sabato curricolare, è erogato tramite impresa specializzata. Non è previsto servizio di assistenza agli alunni durante il trasporto. Sono messe a disposizione degli iscritti nr. 2 linee di trasporto **Carnago-Scuola e Oggiona con S. Stefano-Scuola**.

LINEA CARNAGO

ANDATA

ROVATE - PARCHEGGIO
CARNAGO - CIMITERO
CARNAGO - VIA ROMA (FERMATA BUS)
CARNAGO - VIA KENNEDY 6
CARNAGO - VIA KENNEDY/VIA BORGHETTO
SOLBIATE ARNO - INCROCIO VIA MONTELLO 1
SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI

RITORNO

SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI
SOLBIATE ARNO - INCROCIO VIA MONTE BELLO
CARNAGO - VIA KENNEDY/VIA BORGHETTO
CARNAGO - VIA KENNEDY 6
CARONNO VARESE - DISTRIBUTORE DI BENZINA
CARNAGO - VIA VERDI
CARNAGO - CASERMA DEI CARABINIERI
CARNAGO - VIA PIO XII 10
CARNAGO - VIA CATTANEO 6
CARNAGO - CIMITERO
ROVATE - PARCHEGGIO

LINEA OGGIONA CON SANTO STEFANO

ANDATA

SANTO STEFANO - VIA MORO (FERMATA BUS)
SANTO STEFANO - VIA BONACALZA 90-94
OGGIONA - VIA VOLTA (BPM)
SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI

RITORNO

SOLBIATE ARNO - SCUOLA GALVALIGI
OGGIONA - VIA VOLTA (IL GIGANTE)
SANTO STEFANO - VIA BONACALZA 90-94
SANTO STEFANO - VIA MATTEOTTI (ITALIANA MACCHI)
SANTO STEFANO - VIA MILANO (MAINERI)

Importante!

Il servizio di trasporto è realizzato mediante prelievo degli alunni a fermate prefissate e riconsegna alle stesse. Non è possibile richiedere fermate personalizzate.

Ammissione al servizio

L'ammissione al servizio sarà subordinata alla verifica dell'assenza di insolvenze pregresse relative ai servizi educativi comunali alla data del 1° agosto 2023. Le richieste di iscrizione di utenti con insolvenze saranno poste in liste di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti. Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

Costi validi per residenti nei comuni di CARNAGO e SOLBIATE ARNO

| | Costo | Scadenza pagamento |
|--------------------------------------|----------|--------------------|
| Abbonamento annuale - rata unica | € 340,00 | 31/08/2023 |
| Abbonamento quadrimestrale - 1° rata | € 170,00 | 31/08/2023 |
| Abbonamento quadrimestrale - 2° rata | € 170,00 | 31/01/2024 |

Costi validi per residenti nei comuni di OGGIONA CON SANTO STEFANO

| | Costo | Scadenza pagamento |
|--------------------------------------|--------------|---------------------------|
| Abbonamento annuale - rata unica | € 286,00 | 31/08/2023 |
| Abbonamento quadrimestrale - 1° rata | € 143,00 | 31/08/2023 |
| Abbonamento quadrimestrale - 2° rata | € 143,00 | 31/01/2024 |

Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento che andrà saldato entro le date indicate in tabella tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

Servizio di refezione scolastica - Mensa

Il servizio di refezione scolastica permette agli alunni della scuola secondaria di consumare un pasto presso il refettorio scolastico nelle giornate in cui è previsto il rientro pomeridiano curricolare.

L'ISCRIZIONE RESTA VALIDA PER TUTTO IL CICLO DI STUDI pertanto dovranno iscriversi soltanto gli alunni che a settembre 2023 frequenteranno la classe prima e gli alunni che non si sono mai iscritti al servizio di refezione.

Ammissione al servizio

Non saranno ammessi al servizio coloro che alla data del 1° agosto 2023 hanno delle insolvenze nei confronti dell'impresa erogatrice del servizio e/o del Comune di Carnago per rette pregresse relative a servizi educativi comunali. Qualora essi provvedano al saldo di dette insolvenze, saranno successivamente ammessi al servizio, previo accertamento della disponibilità di posti.

Costo del servizio

Il costo di ogni pasto è di **€ 5,17/cad.** (salvo adeguamento Istat o rinnovo contrattuale) e dovrà essere pagato a CIR FOOD s.c. anticipatamente creando un credito che verrà poi scalato in base ai pasti consumati. Al momento dell'iscrizione riceverete un codice PAN che resterà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e dovrà essere utilizzato per effettuare le ricariche dei pasti.

NOVITA'

Metodi di pagamento

Attraverso il sistema **PagoPA** potrete scegliere di versare quanto dovuto con **carta di credito, bonifico on line** oppure pagare presso **ricevitorie, tabaccai, supermercati** e altri **prestatori di servizio PSP** aderenti a PagoPa.

Sarà possibile eseguire il pagamento sia **da P.C.** accedendo al portale www.schoolesuite.it/default/carnagocir, che **da smartphone** scaricando l'app Spazio Scuola. In entrambi i casi vi verranno proposte le seguenti modalità di pagamento:

A) "PAGA ONLINE"

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con credenziali. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (CONTO CORRENTE o altri metodi di pagamento).

B) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" il pagamento potrà essere effettuato con la GENERAZIONE ed EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP.

C) "PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS" (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Tale modalità permette dall'App SPAZIOSCUOLA di visualizzare un QR Code da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Sul sito comunale www.comune.carnago.va.it nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che descrive passo passo come utilizzare le nuove modalità di pagamento.

Modalità di richiesta diete speciali

Chi avesse necessità di seguire particolari diete a causa di **allergie, intolleranze o per motivi etico-religiosi** dovrà segnalarlo nel modulo on line al momento dell'iscrizione al servizio.

Successivamente sarà necessario scaricare dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici" - l'apposito modulo di richiesta da compilare, firmare ed inviare all'indirizzo **protocollo@comune.carnago.va.it**. In caso la richiesta riguardi allergie o intolleranze sarà necessario produrre unitamente alla richiesta anche un certificato medico. Si accettano solo certificati di specialisti, quali pediatri di base, specialisti in allergologia e/o malattie metaboliche. Certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli indicati non saranno accettati.

L'ufficio provvederà ad inoltrare la richiesta alla ditta CirFood per una opportuna gestione dei pasti dell'alunno.

LE RICHIESTE DI DIETE SPECIALI VANNO RIPRESENTATE ALL'INIZIO DI OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO.

A partire dall'anno scolastico 2023/2024 le nuove linee guida di ATS Insubria prevedono l'introduzione della **richiesta di dieta speciale per motivi di "disgusto"**. Nello specifico con "disgusto verso un alimento" si intende che **la vista o l'assaggio di quel cibo provochi emesi (vomito) nell'alunno**. I genitori dovranno inoltrare richiesta presso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune consapevoli che **il rifiuto di un alimento da parte del bambino, quando non riconosca una causa sanitaria, può essere superato nell'ambito dei processi di educazione e formazione scolastica e che pertanto tale alimento verrà comunque proposto, senza alcuna forzatura, da parte degli educatori/insegnanti presenti in mensa e che, dopo 3 occasioni di incontro con l'alimento indicato, permanendo il rifiuto, l'alimento verrà definitivamente sostituito.**

Disdette dal servizio

La disdetta da uno o più servizi scolastici dovrà essere presentata per iscritto attraverso il modulo scaricabile dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici". Il modulo andrà inviato all'indirizzo **protocollo@comune.carnago.va.it**.

La revoca dal servizio dovrà essere depositata entro il giorno 20 del mese precedente a quello da cui la famiglia ritiene di voler interrompere la frequenza al servizio. Nel caso di consegna della revoca dal servizio oltre il termine indicato, la retta del mese successivo sarà interamente fatturata alla famiglia. La revoca del servizio non darà diritto al rimborso di quanto già pagato.

NOVITA'

Segnalazione assenze e diete in bianco

Allo scopo di assicurare la rendicontazione puntuale dei pasti consumati l'assenza dei figli andrà segnalata giornalmente. Con la medesima modalità, potrete anche richiedere che ai vostri figli venga somministrata una dieta in bianco. Entrambe le segnalazioni andranno fatte **entro le ore 9.30** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

Sul sito comunale www.comune.carnago.va.it nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che descrive come effettuare le segnalazioni di assenza e dieta in bianco.

Informazioni finali

- Le fatturazioni dei servizi extrascolastici saranno intestate al genitore che effettua l'iscrizione ai servizi. Pertanto nel caso in cui si necessiti della certificazione delle rette pagate ai fini della detrazione fiscale, tale certificazione sarà intestata al genitore pagante.
- Tutte le famiglie residenti nel Comune di Carnago con attestazione ISEE minorenni in corso di validità pari o inferiore a 9.000 €, possono richiedere riduzioni sulla retta dei servizi scolastici. La richiesta può essere presentata durante tutto l'anno scolastico e ha validità dal mese successivo alla protocollazione della domanda. Il modulo per la domanda è scaricabile dal sito internet comunale sezione "Servizi Scolastici" e deve essere inviato compilato e firmato a protocollo@comune.carnago.va.it. La richiesta dovrà essere RIPRESENTATA AD OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO corredata dalla certificazione ISEE in corso di validità.
- L'ammissione ai servizi sarà comunicata mediante pubblicazione di avviso sul sito internet www.comune.carnago.va.it.
- Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare l'ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo **segretariatosociale@comune.carnago.va.it**
- Gli Uffici del Comune di Carnago sono aperti al pubblico previo appuntamento. Per prendere appuntamento scrivere a **segretariatosociale@comune.carnago.va.it**.